

leveringsvoorwaarden

Bestelling:

Nadat wij uw bestelling hebben ontvangen, krijgt u van ons een orderbevestiging, waarin de verwachte levertijd staat vermeld. Als het een voorraad product betreft zal dit product normaal gesproken binnen 3 werkdagen geleverd worden.

Levertijden gelden bij benadering, overmacht en onvoorziene omstandigheden voorbehouden.

Jan van Erp streeft ernaar alle afbeeldingen, beschrijvingen en tekeningen van de producten op de site zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven en weer te geven. Jan van Erp is echter niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) fouten en/of afwijkingen.

Indien Jan van Erp een product speciaal voor u dien te bestellen, kan dit product nimmer retour gestuurd worden.

Levering:

U kunt kiezen om de producten aan huis geleverd te krijgen of om de producten zelf af te halen in een van onze showrooms.

Kiest u ervoor om de producten thuis afgeleverd te krijgen, maakt onze afdeling planning met u een afspraak welke dag de producten bij u thuis geleverd zullen worden. Er zal de gehele dag iemand thuis moeten zijn om de producten in ontvangst te nemen.

De producten worden op de begane grond, tot aan de (eerste) voordeur geleverd.

Kiest u ervoor de producten zelf af te halen, maakt onze afdeling planning met u een afspraak wanneer de producten voor u klaar staan in het door u aangegeven filiaal. U kunt de artikelen daar afhalen van maandag t/m vrijdag tussen 9.00-17.00 uur. U bepaalt zelf het tijdstip dat u het beste uitkomt.

Garantie en reclame:

Na levering dient u alle producten direct te inspecteren op beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur, schriftelijk aan JanvanErp.nl gemeld te worden via service@janvanerp.nl.

Bij eenmaal gemonteerde producten, vervalt alle garantie op beschadigingen.

De garantieperiode op onze producten is variabel per merk en product. De termijn van garantie is echter nooit langer dan de garantie die door onze leveranciers wordt gegeven.

Betaling:

Betaling kan op 3 manieren:

- Via IDEAL

Met IDEAL betaald u via uw eigen bank, via u eigen vertrouwde internet bankier omgeving.

Dit is vertrouwd, snel en gemakkelijk.

- Betaling per bankoverschrijving

Na uw bestelling ontvangt u van ons een orderbevestiging met een factuur. Op het moment dat de betaling op onze bankrekening is bijgeschreven maken wij met u een afspraak voor de levering van uw bestelling.

- Betaling onder rembours

U betaalt de factuur bij aflevering contant of via mobiele pin aan de chauffeur.

Rembourskosten bedragen € 12,50 per zending.

Bezorgkosten in Nederland:

- Bij bestellingen boven de € 500,-- gratis bezorging
- Bij bestellingen van € 250,-- tot € 500,-- bedragen de bezorgkosten € 10,--
- Bij bestellingen van € 0,-- tot € 250,-- bedragen de bezorgkosten € 15,--
- Voor levering op een van de waddeneilanden bedragen de bezorgkosten € 45,--

Bezorgkosten in België:

- Bij bestellingen boven de € 500,-- gratis bezorging
- Bij bestellingen van € 250,-- tot € 500,-- bedragen de bezorgkosten € 20,--
- Bij bestellingen van € 0,-- tot € 250,-- bedragen de bezorgkosten € 25,--

Retourzendingen:

Voor wat betreft retourzendingen maakt JanvanErp.nl onderscheid tussen voorraadartikelen en artikelen die speciaal voor u besteld zijn.

Speciaal bestelde artikelen, tegels, mozaïek en strips worden door JanvanErp.nl nimmer retour genomen.

Voorraadartikelen kunnen alleen retour als ze aan onderstaande voorwaarden voldoen;

- De kosten om het product retour te zenden zijn voor kosten van de koper
- De producten dienen binnen 7 dagen retour gestuurd te worden
- Producten dienen in de originele, onbeschadigde verpakking retour gestuurd te worden
- De producten dienen onbeschadigd en compleet in de verpakking te zitten

Voldoen de producten niet aan deze voorwaarden, kunnen de producten nimmer retour gestuurd worden.

U kunt retour te sturen producten aanmelden door een mail te sturen naar service@janvanerp.nl met de vermelding "retourformulier". Onze administratie zorgt ervoor dat u een retourformulier krijgt, zodat u het product retour kunt sturen.

Service:

Hebt u een vraag, verzoek of een klacht stuur dan een mail met uw gegevens en een korte omschrijving van de vraag, verzoek of klacht naar service@janvanerp.nl.

Onze klantenservice neemt binnen 2 werkdagen contact met u op.