

Garantievoorwaarden Vaep kranen:

Voor alle Vaep kranen geldt een garantietermijn van **5 jaar** op fabrieksfouten. Deze garantietermijn loopt vanaf de datum van levering en is slechts geldig bij overhandiging van een officieel aankoop- of leveringsbewijs (factuur), waaruit de datum van levering kan worden afgeleid. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd bij een onderdelenlevering of reparatie.

Gedurende het eerste jaar van de garantietermijn geldt een service die een volledige dekking inhoudt betreffende voorrijkosten, arbeidsloon en reserveonderdelen. Na het eerste jaar dekt de garantie alleen de defecte onderdelen, dus niet de vervangingskosten. De voorrijkosten bedragen dan € 50,00 en het arbeidsloon bedraagt € 12,50 per kwartier (exclusief 21% btw).

In geval van toepassing bij bedrijven bedraagt de garantietermijn eveneens 5 jaar, echter onder voorwaarde van regelmatig onderhoud van minimaal éénmaal per jaar. De technische dienst beslist autonoom om een kraan te repareren of te vervangen (indien reparatie niet mogelijk is).

Er dient onderscheid gemaakt te worden tussen garantie en onderhoud:

De garantie vervalt bij:

- installaties die vervuild zijn, omdat er geen filter of filterstopkraan werd gemonteerd;
- vervuilde filterpatronen;
- niet normaal of foutief gebruik van het Vaep product;
- een watertemperatuur die hoger ligt dan 70° C;
- een waterdruk op de kraan die hoger ligt dan 5 bar;
- iedere vorm van transportschade;
- beschadigingen of storingen die veroorzaakt zijn door onjuiste installatie en/of het gebruik van niet-originele reserveonderdelen;
- gebruik dat niet conform de gebruiksaanwijzing is;
- normale slijtage van onderdelen en/of sporen van abnormaal gebruik;
- beschadigingen of storingen veroorzaakt door ijs en/of vervuiling in de toevoerleidingen, inclusief kalk;
- beschadigingen veroorzaakt door gebruik van schurende en/of agressieve reinigingsproducten;
- een drukverschil tussen warm en koud water van meer dan één bar.

Indien niet voldaan is aan de garantievoorwaarden heeft Jan van Erp het recht om de gemaakte kosten, verbonden aan de tussenkomst van de technische dienst, volledig door te berekenen aan de aanvrager/opdrachtgever.